



Política da Qualidade

A **SEM IR Lda**, é uma empresa de Engenharia e Manutenção Industrial e Residencial formada por profissionais qualificados e de elevada experiência, conhecimento e formação. Está vocacionada para a prestação de serviços aos seus clientes com elevada Qualidade e grande sentido de Responsabilidade.

Temos a visão de ser a principal referência na transição energética das famílias e empresas, impulsionando a inovação, promovendo a consciencialização ambiental e contribuindo para um mundo mais limpo e equitativo. Temos como **missão** apresentar soluções inovadoras para famílias e empresas que proporcionem uma transição energética responsável e um futuro sustentável.

Com base nos nossos valores: **Sustentabilidade | Inovação | Integridade | Valorização dos Recursos Humanos | Responsabilidade Social | Excelência**, analisando o contexto da organização e partes interessadas na empresa, por forma a minimizar riscos ou potenciar as oportunidades identificadas, **procuramos a melhoria contínua dos serviços prestados aos clientes**, traduzindo-se nos seguintes compromissos:

- ✓ **Proporcionar o melhor serviço aos clientes** indo ao encontro das suas necessidades e expectativas;
- ✓ **Respeitar a legislação em vigor e aplicável**, bem como outros requisitos subscritos;
- ✓ **Melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade implementado**, mantendo como nossa prioridade, encontrar a melhor relação custo/benefício para o cliente;
- ✓ **Manter os colaboradores motivados e envolvidos** na missão e valores da empresa;
- ✓ **Apostar numa estratégia de crescimento sustentado** mantendo uma parceria saudável com os fornecedores e parceiros de negócio.

A **Política da Qualidade** é comunicada dentro da organização e está disponível para consulta pelas partes interessadas no seu sucesso; sempre que a Direção considerar necessário é revista de forma a manter a sua adequabilidade.

A Gerência da SEM IR, Lda.

Vale do Paraíso, 13 de Fevereiro de 2025

Rev.0